

调解路上的“传灯人”

——记“中国好人”、弥勒市人民调解员余林

●记者 初政艳

在弥勒市的田间地头、村舍院落间，活跃着一个忙碌的身影。他23年如一日扎根基层，成功化解3900余起矛盾纠纷，调解成功率高达98.4%；他自学法律与心理学，从“门外汉”成长为群众信赖的“和事佬”；他用120万字的手写卷宗记录对调解事业的执着，用极高的协议履行率诠释“为人民服务”的真谛。他，就是入选2025年第二次“中国好人榜”的弥勒市竹园镇人民调解委员会调解员余林，一名在民族地区基层治理一线默默奉献的“传灯人”。

家风铸魂——

一盏灯照亮初心路

“人有精神草有根，人有精神传后代，春天到了草发芽。”这句父亲余彭华生前常挂在嘴边的话，如今成了余林开展调解工作的精神坐标。20世纪70年代的竹园镇龙潭村，年幼的余林常跟着担任生产队队长的父亲走村串户。那时的父亲总会带上一把小椅子，遇有纠纷便坐下来调解，空闲时就为乡亲义务理发。那些在理发时闲聊的家长里短，实则是父亲了解村情民意的“情报网”——哪家占了哪家的地、哪家

夫妻不和、哪家欠钱不还，父亲都了如指掌。

父亲从唱戏的干爹那里学来的“说古论今说法”，更让余林耳濡目染。“‘为人民服务’不是一句口号，人不能只为自己活，更要为别人活。”父亲临终前的话语，成了余林人生的灯塔。

2002年1月，龙潭村因土地补偿、环境污染等问题成为重点上访村，37岁的余林临危受命，半路转行担任村委会人民调解委员会主任。从此，他白天穿梭于纠纷现场，夜晚挑灯苦读法律书籍，不仅完成法律专业本科学习，还自学心理学知识，在短时间内实现从“门外汉”到“行家里手”的蜕变。

匠心调解——

一把钥匙开一把锁

“群众的事再小也是大事，调解的案再难也要办好。”这是余林常说的话。在23年的调解实践中，他总结出“简易纠纷快调法”“疑难纠纷慢调法”等多种实用技巧，将调解室搬到田间地头，用群众听得懂的语言化解矛盾。

今年3月的一个上午，余林连接到3起纠纷：田埂争议、母鸡权属纠纷、火龙果树越界纠纷。他运用“简易纠纷快调法”，直奔

现场厘清焦点，一天内全部调处完毕。而面对丁某与刀某、温某的婆媳纠纷，他则采用“疑难纠纷慢调法”——在两年零八个月里，先后12次上门走访，顶着烈日、冒着风雨反复沟通，最终融化了这个家庭的“坚冰”。

面对83岁流浪老人白某的赡养纠纷，余林从傍晚一直调解到深夜两点半，既讲“鸦反哺、羊跪乳”的亲情伦理，又明“赡养义务不可免”的法律规定，最终让7位当事人达成协议，让老人得以安享晚年。处理蒋某与李某长达21年的邻里纠纷时，他创新“四步走调解法”，通过前期走访摸清症结、情绪管控缓和对立、普法讲解明晰权责、后期回访巩固效果，不仅促成双方和解，还让“远亲不如近邻”的传统美德重回邻里之间。

精神传承——

一盏灯照亮一片天

“能够为群众排忧解难，是件高尚的事，也是我人生追求的价值。”余林的调解卷宗柜里，整齐摆放着1650份、总数超120万字的手写卷宗，每一页都记录着他调解事业的心血。从婚姻家庭纠纷到征地拆迁补偿，从劳务争议到交通事故赔偿，他用

“法、理、情”三把“钥匙”，打开了一个心结，化解了一次次矛盾。

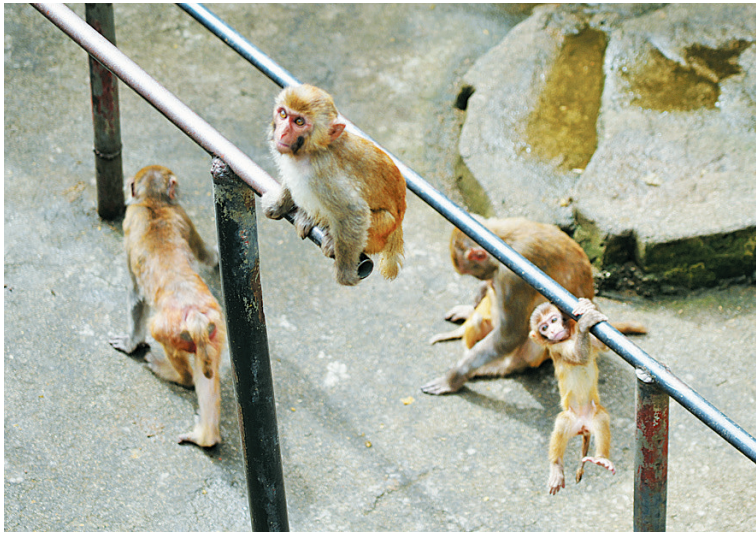
在余林身上，闪耀着三种宝贵的精神：一是扎根基层的坚守之心，23年如一日坚守调解一线，把办公室搬到群众最需要的地方；二是法理相融的智慧之心，将传统调解经验与现代法治精神相结合，总结的“余林工作法”在全州推广；三是为民解忧的赤子之心，始终以“群众满意”为最高标准，让每一份调解协议都落到实处、得到履行。

如今，余林个人调解工作室已成为弥勒市基层治理的一张“亮丽名片”。他先后荣获“全国模范人民调解员”“云岭楷模”“云南好人”等称号，2025年8月又荣登“中国好人榜”。面对荣誉，余林依然保持着朴实本色：“群众需要我，这就足够了。”

傍晚时分，竹园镇调解工作室的灯光常亮至深夜。这盏灯，传承着父亲那代人的为民情怀，照亮着群众矛盾化解的和谐之路，更指引着基层工作者践行初心的前行方向。正如竹园镇党委副书记杨崇彬所说：“余林老师用23年的坚守告诉我们，平凡岗位上的坚守与奉献，总能创造出不平凡的价值。”

个旧市动物园即将焕新开业

长颈鹿领衔萌宠阵容

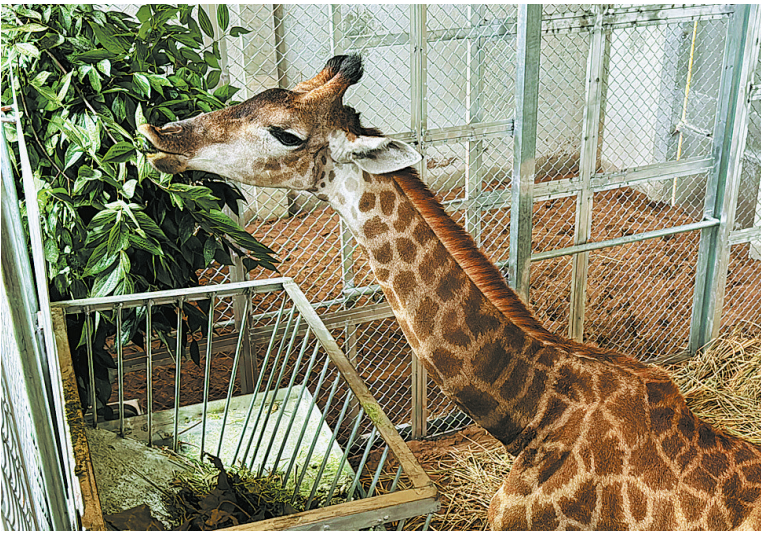


猴子在玩耍。 吴富水 摄

●记者 吴富水

本报讯 近日，记者从个旧市动物园获悉，经过提升改造的个旧市动物园将于9月21日正式开园。届时，从山东省远道而来的长颈鹿，以及陆续引进的各类动物，将集体与游客见面，为市民带来全新的游园体验。

作为红河州内唯一的动物



长颈鹿在进食。 图片由个旧市动物园提供

园，个旧市动物园始建于1954年，占地约55亩，不仅是当地生物多样性保护的实践基地，还承载了几代人的童年记忆与城市情怀。今年3月，个旧市委、市政府通过招商引资，与云南省旅游投资有限公司达成合作，启动动物园提升改造工作。此次改造以“焕新颜值、提升内涵、赋能未来”为目标，在保留“老动物

园”情感记忆的基础上，优化功能布局，推动园区从传统动物园向智慧生态园转型、从单一观赏模式向多元体验模式升级。

“目前园区有30余种动物，每天要消耗近半吨食物。”个旧市动物园工作人员余红琴介绍。值得一提的是，此次新引进的长颈鹿，也是余红琴在园区工作20年来首次见到。

“我们的计划是把动物种类从现有的30种增加到71种，数量突破2000头（只）。”个旧市动物园副总经理李英表示，受个旧市地理条件限制，动物园规模难以大幅扩张，“但我们会通过精心规划，充分利用现有空间，力争将个旧市动物园打造成滇南地区最具规模的城市精品萌宠动物园。”

屏边县玉屏镇：筑牢防汛屏障 保障群众安全

区域，逐一建立风险等级管理清单，实行台账式动态销号管理；针对孤寡老人、留守儿童、残疾人等群体，专门建立“一人一档”帮扶台账，落实“一对一”包保责任，明确日常巡查频次与应急处置流程，确保重点人群有人盯、隐患区域有人守，实现风险隐患早发现、早预警、早处置。

玉屏镇整合驻村工作队、村“两委”干部、党员骨干、基干民兵及群众志愿者力量，分层分

类组建镇、村两级“党员突击队”和防汛志愿服务队，常态化开展防汛应急救援演练，累计组织演练120次，参与人数达4100余人次。在应急状态下，各村（社区）党组织迅速启动响应机制，统筹调配雨衣、救生衣、沙袋等救援物资，带领群众科学避险、合力抗灾。

全镇推行党员干部“包片区、包户、包人”责任制，对特殊群体实行“一对一”精准联系帮扶。通过定期上门走

访、日常电话随访等方式，动态掌握群众需求，确保防汛救灾工作“不落一户、不漏一人”。同时，严格落实24小时值班值守与领导带班制度，明确各层级信息报送责任与流程，确保汛情、险情信息传递及时。通过应急广播、村民微信群、宣传栏等渠道，玉屏镇累计向群众发布预警信息350余次，普及应急疏散知识117次，确保“人人知晓避险路线、户户清楚自救方法”。

红河州委党史研究室：“四同步”激活民族文化活力

●通讯员 周实

本报讯 近年来，红河州委党史研究室建立“资料同步收录、宣传同步推进、课题同步研究、展示同步联动”机制，积极投身铸牢中华民族共同体意识实践，让红河民族文化在新时代焕发新活力。

资料同步收录方面，红河州委党史研究室优化全州民族古籍征集研究与存藏保护布局，整理各民族交往交流交融历史，编辑出版《红河文库》45卷；建成党政数据库，对民族文献进行数字化处理，抢救保护濒危古籍；与州级部门联动收录资料，完善《红河州志》《年鉴》等书目数据，精准记录民族人口、事务、文化等600余条资料及民族团结进步创建等100余件要事，为民族文化传承研究提供可靠依据。

宣传同步推进方面，组建“13+N”党史宣讲矩阵，即13县（市）党史宣讲团、N支特色小分队，进山村开展“火塘夜话”“田间课堂”及四史“十进”活动200余次，开发“哈尼语党史微课”数字产品；边境地区开设“行走国门思政课”，讲好边疆民族团结故事；支持各级各类古籍存藏机构和古籍整理出版单位开展古籍专题展览展示，与新华书店联合设立读书角，增进红河民族文化互建融通；推进“互联网+民

族团结”行动，获评“全国网上历史虚无主义清理整治先进集体”；通过红河历史网、各级融媒体平台宣传红河州党史人物故事，弘扬民族精神，35篇文章被推送至“学习强国”学习平台。

课题同步研究方面，系统研究民族理论政策和民族工作实践，深挖红河州历史文化中蕴含的中华民族共同体意识元素；围绕“三个示范区”目标，联动13县（市）开展“民族团结进步示范区”专题研究，形成13篇课题资料、1篇综述及65张图片，全面揭示、深度还原红河州各民族在历史发展进程中的内在联系和共同价值追求，为州委、州政府提供资政支撑。

展示同步联动方面，协助相关部门制定民族团结创建规划和方案，梳理2019年至2024年民族团结大事记近60条，助力新一轮民族团结进步示范州创建；审核“奔腾红河——铸牢中华民族共同体意识的红河故事”主题展内容，红河州上千名机关党员干部和群众到红河书院参观学习各民族交往交流交融的故事，扩大了史志传播力和影响力。



开远市：整治物业乱象为民解忧

●通讯员 舒冰雁 文斌

本报讯 今年以来，开远市聚焦“物业服务履约不到位、侵占业主公共收益”等突出问题，扎实开展专项整治行动，推动物业服务品质持续提升，让居民居住体验更舒心。

近日，在凤凰湖畔小区，物业公司管理人员一早便上门开展业主回访登记，细致询问业主对小区环境卫生、设施维护、安保服务等日常管理的满意度，认真倾听业主意见建议，对业主反映的问题当场记录，承诺及时跟进处理。

“自入住以来，小区环境一直很干净，物业还有24小时微信在线服务，我们对他们的工作特别满意。”业主高蓉曼的话，道出了不少居民的感受。走进小区，目之所及满是宜居景致：修剪整齐的绿植错落分布，蜿蜒的步道纤尘不染，休闲长椅洁净如新；安保人员定时巡逻、24小时值守，严格把控人员与车辆进出秩序。精细化管理让小区处处整洁雅致，尽显舒适生活质感。

“公司围绕小区日常运行、环境维护、安全保障等重点，坚持预防为主，主动排查隐患。”开远市强盛物业管理有限

公司小区主任刘俊飞介绍，通过业主反馈与日常巡查预判问题、提前介入，再加上24小时微信在线服务，能确保问题早发现、早处理，及时响应业主需求。

另一边，红河公路桥梁工程总公司住宅小区内，开远市房地产管理局工作人员正召集物业管理人員、业主委员会，围绕物业服务履约情况、收费信息公示、消防安全管理、公共区域维护等内容展开细致检查，确保物业履职透明规范。

为让整治见实效，开远市房地产管理局建立问题整改台账，实行销号管理，持续跟踪整改进度，做到每个问题都妥善解决。同时，通过随机走访业主了解物业工作、开通投诉举报渠道等方式，鼓励业主主动参与监督，及时反馈物业服务中的问题，形成共治合力。

“我们强化党建引领物业行业基层治理，督促物业公司切实履行合同约定。”开远市房地产管理局副局长杨小东表示，通过行业服务监管，不定期对全市145个小区开展指导检查，发现问题后及时跟踪、督促整改，确保业主切实获得安全感与幸福感。

“我与民政”征文启事

民政工作关系民生，牵动万家民心，是社会建设中具有兜底性、基础性的重要工作。红河州民政事业始终与时代同行、与民心同向，聚焦乡村振兴、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务上持续用心用力，助推红河州经济社会发展和全国民政事业稳步向前。

为生动讲好红河民政故事，深情回望民政工作厚重历史，赓续民政部部门与群众间的深情厚谊，弘扬民政人为民爱民精神，红河州融媒体中心、红河州民政局联合举办“我与民政”征文活动，面向广大读者诚挚征稿。

征文要求：

深入挖掘记录红河民政历史、成就、经验、工作亮点。

以自己亲身经历讲好民政故事，畅谈民政与群众的深情厚谊，展示民政形象。以民政对象亲历、变化

和感受，体现党和政府的爱民之心。

以民政人的无私奉献精神弘扬时代主旋律。

内容真实具体，体裁不限，诗歌、散文、报告文学、诗画、照片等皆可，诗歌不超过100行，散文、报告文学等每篇字数不超过3000字。照片需配上文字说明。

投稿方式：

投稿请发至邮箱：hzrbs@126.com，注明“我与民政征文”字样，署名并标注详细联系方式。

投稿截稿时间：2025年12月31日

征文将择优在《红河日报》和红河州融媒体中心各新媒体平台陆续刊出。稿酬从优。

咨询电话：

0873-3723330

红河州融媒体中心
红河州民政局
2025年7月29日

