

建水县人民政府上线《红河热线》回应民生关切——

全力打造“一家人”文旅品牌

11月26日，建水县人民政府副县长黄雯率队参加《红河热线》节目，围绕“一家人的建水”文旅品牌打造的主题，与听众和网友互动交流，回应大家关心的热点难点问题。

●记者 沈娅洁 王金河 龙瑞 文/图

建水县在打造“一家人的建水”文旅品牌中有哪些核心举措？

“我们以‘一家人的建水’为核心，推动文旅从‘观光型’向‘旅居型’转变，让每一位游客都能在这里找到‘家’的归属感。”黄雯介绍，在“十四五”期间，建水县通过深化品牌内涵、推动业态融合、优化服务环境3大举措，将这一品牌理念转化为可感知、可体验、可留恋的文旅实践。

在深化品牌内涵方面，建水县整合11个A级旅游景区、10个国保单位及480余栋明清古建筑，与103项非物质文化遗产代表性项目深度融合，打造有底蕴、有活力、有品质的家环境。仅2024年，全县接待游客1709.34万人次，旅游总收入达208.98亿元。

在推动业态融合方面，建水县创新推出“跟着孔子去研学”“知府断案”等实景演艺和朱家花园《朱家喜乐汇》等沉浸式体验，发展夜间经济，培育全龄业态，打造20余个沉浸式场景和精品线路。

在优化服务环境方面，建水县建成升级临安府衙等标志性项目，打造“上善建水诚信兴旅”信用品牌，成为2023—2024年度云南省唯一的全国文化和旅游市场信用经济发展试点；推出“紫陶贷”“文旅e贷”等金融产品，累计为1381家文旅企业融资4.29亿元。

建水县用丰富的文化肌理和松弛的生活节奏，为旅居者提供了一种慢下来的生活美学。目



访谈现场。

前，建水县为旅居客人提供了哪些特色的产品和服务？

建水县文旅局局长孔春燕介绍，建水县正全力打造旅居新业态，依托“古城、紫陶、乡愁”3张名片，为旅居客人提供丰富多元的产品与服务。

在旅居产品方面，建水县构建了4大特色体系：在文化旅游居方面，打造临安古城国家级旅游休闲街区，修缮200余栋传统民居和“二十大院落”，建成多个艺术家创作基地；在乡村旅居方面，建成了400余家山水田园主题民宿、3个房车营地，打造多个旅居村，其中“建水古城一团山村”线路入选全国乡村旅游精品线路；在陶创旅居方面，碗窑村陶创旅居入选“旅居云南”典型案例，通过举办四大名陶展等活动吸引众多陶器艺术家定居建水；在线路设计方面，围绕“八大业态”精心设计20余条精品线路，涵盖田园慢生活、非遗体验等主题。

在旅居服务方面，建水县着力提升游客体验：提供个性化管家服务，覆盖多家精品住宿；创

新“旅居管家”机制，上线“旅享建水”小程序，实现出行规划、旅居预订、生活指引等“一网通办”；完善金融服务，建立青年电商创业园，为旅居创业者提供“一站式”金融支持。通过产品与服务的创新组合，建水县正成为越来越多旅居者的“理想家园”。

面对持续升温的旅游热，建水县在让游客放心消费、让企业安心经营方面，拿出了哪些硬核举措？

建水县市场监管局局长李春玲表示，建水县以“优服务+强监管”双轮驱动，全力营造安心消费环境。在优化服务方面，企业开办时间压缩至1个工作日，全程电子化登记实现0.3个工作日内办结；培育放心商店、放心餐饮等消费单位42户，发展ODR企业2户，高效处置消费投诉举报2049件。

在强化监管方面，持续加大执法监管力度，目前，开展涉旅商品销售行为检查870余户，受理办结涉旅投诉437件，约谈指



导经营主体28户次，有效规范市场秩序。同时，深入推进包容审慎监管，按照“首违不罚”“首违轻罚”适用范围和认定标准，审核不予处罚行政案件21件，实现“监管有力度、服务有温度”。

作为中国四大名陶之一，建水紫陶正为游客带来哪些沉浸式新体验，并为当地产业注入哪些发展新活力？

建水县紫陶产业发展中心主任张娅锦介绍，建水县坚持“陶在城中、城中有陶”的理念，打造了紫陶街、蚁工坊、贝山陶庄等3个A级旅游景区，将碗窑古村、龙窑生态城与紫陶博物馆串珠成线，推出非遗特色旅游线路，让游客亲身感受“阴刻阳填、无釉磨光”技艺魅力。

在产业融合方面，建水县深耕“紫陶+”跨界模式，开发咖啡壶、养生煲等200余类生活陶产品，打造“陶茶融合、陶陶融合”等新业态。来自全国各地的129名旅居陶艺家在此定居创作，带动周边超2000人就业。2024年，全县紫陶产业产值达85亿元。

节目中，上线嘉宾还对“建水除了逛景点还有其他玩法吗”“如何加强对民宿的对外宣传推介”等听众、网友关心的问题进行了解答。黄雯表示，建水县将继续聚焦“一家人的建水”品牌打造，持续深化文旅融合，优化服务体验，办好文化惠民实事，不断提升游客和市民的归属感、幸福感。



媒体问政

美好生活 在云南·关爱一老一小

绿春县三猛乡：爱心食堂提升“一老一小”幸福感

●通讯员 贾皓雯 许玥雯 文/图

本报讯 绿春县三猛乡聚焦“一老一小”食居照护这一核心民生实事，创新构建“以老带小、以餐促养”的互助共融机制，整合辖区闲置养老资源，引入社会爱心力量，建成“乐张爱心食堂”。这个集就餐、居住、照护于一体的暖心之地自今年5月运营以来，已累计提供餐饮服务300余人次，妥善照料8名特殊群体对象。

为确保“乐张爱心食堂”规范高效运转，三猛乡从责任统筹、资源整合、成本控制3个方面构建起全链条保障体系。该乡将“乐张爱心食堂”建设运营纳入全乡重点民生工程清单，明确各办公室、中心监管与协作职责，形成“统一领导、分工负责、协同联动”的工作格局；结合“一老一小”饮食偏好、健康需求、安全保障等实际情况，动态优化服务内容，同步升级食堂硬件设施，为运营提供政策与硬件双重支撑。

在服务资源整合方面，三猛乡联动卫生院与志愿者团队构建专业服务矩阵，卫生院负责老人和儿童的日常健康监测、定期体检及健康风险评估，志愿者团队承担日常照护、心理疏导、安全巡逻及课后辅导等职责，形成“医疗+服务”双重保障；引入哈德村食堂作为运营主体，依托其成熟管理经验与本地化团队，

大幅降低初期建设与日常运营成本，实现资源高效利用；在“乐张爱心食堂”推行“老人付一点、政府补一点、社会捐一点”的多元化筹资机制，通过合理分摊费用减轻老人家庭经济负担，借助政府专项补贴与社会爱心捐赠补充运营资金，确保每日稳定供应“一荤两素一汤”营养爱心餐，切实解决特殊群体的“吃饭难”问题。

在此基础上，三猛乡进一步挖掘“乐张爱心食堂”服务潜力，打造“吃住行护学”一体化照护场景。该乡利用食堂闲置空间改造10间适老宿舍，配备太阳能热水器、监控等设施，免费为8名来自低保户、监测户、单亲家庭的陪读老人及留守儿童提供居住场所，解决其“住宿难”与安全保障问题；围绕“一老一小”核心需求，整合膳食供应、居住保障、课后辅导、健康管理、安全知识普及等服务，形成“全方位、全周期”照料体系，让特殊群体感受到家的温暖。

统计数据表明，“乐张爱心食堂”已实现“餐食保供、照护响应”双到位，每年可为入住家庭节省开支2.1万元，在减轻经济负担的同时，显著提升特殊群体的生活质量与幸福感。三猛乡将持续扩大服务规模，优化运营模式与服务内容，深化“以老带小、互助共融”机制，让更多“一老一小”受益。



排队就餐。

蒙自市期路白乡：多形式守护青少年健康成长

●通讯员 张佳

本报讯 近年来，蒙自市期路白乡以培育青少年法治素养、筑牢全民法治根基为目标，创新开展青少年普法教育活动，从校园、家庭、社会层面构建全方位法治防护体系，为青少年成长之路筑牢法治屏障。

该乡以“利剑护蕾”“开学第一课”等活动为抓手，常态化深入辖区学校开展普法宣传，围绕未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律法规，通过解析身边典型案例、明确行为法律边界、阐释违法犯罪后果等方式，增强青少年法律意识，提升自我防护能力。今年以来，已累计开展入校普法宣传20余场次，发放宣传资料500余份，惠及学生500余人次。针对农村青少年的家庭特点，该乡经前期调研排查，精准锁定留守儿童家庭、有矛盾纠纷记录家庭等重点对象，开展“送法上门”服务，用通俗易懂的语言普及法律知

识，排查矛盾隐患，提前化解苗头性问题，截至目前，累计入户宣传10余户，成功调解涉青少年纠纷3件。

同时，该乡充分发挥法治副校长核心作用，聘请法官、检察官、警官、律师担任辖区6所学校的法治副校长，定期深入学校、集市、家庭开展法律服务，已累计提供法律咨询5场次，发放宣传品100余件；构建“线上+线下”立体化普法宣传格局，线上依托微信公众号常态化推送法律知识，线下聚焦未成年人保护、预防校园欺凌等重点内容开展宣传。

青少年法治教育是一项长期系统工程，期路白乡将持续凝聚学校、家庭、社会及政府部门合力，不断创新普法形式，丰富普法内容，推动法治精神在孩子心中生根发芽，为法治乡村建设筑牢根基。



初冬，弥勒市向溪河湿地公园迎来近20只国家保护的“三有”动物灰头麦鸡越冬，这是该区域首次观测到该物种的小规模集群现象。灰头麦鸡因嗜食蝗虫被誉为“农田卫士”，对维持生态平衡具有重要作用。近年来，弥勒市加强湿地保护，实施生态修复工程，打造出优质的候鸟栖息地，生物多样性保护成果凸显。图为灰头麦鸡在休憩。

通讯员 赵树龙 杨易卿 摄影报道



绿色低碳 节能先行

携·手·节·能·低·碳 共·建·绿·色·家·园

红河州融媒体中心 宣