

开远市“152030”机制提升城市治理效能

派发工单3200余件,满意率达95%

●通讯员 杨丹 国福祥 周兴勇

本报讯 近年来,开远市充分利用数字化指挥调度手段,创新推出“152030”全链条快速响应机制,让指挥调度更高效、城市治理更精细、群众生活更美好。

在行政执法指挥调度中心的数字化监控指挥大厅内,电脑屏幕不断切换全市主要街道和重点区域的实时监控画面,对讲机呼叫声此起彼伏,线上

调度与线下处置相互配合,城市治理更加高效。

“通过指挥中心平台与一线网格力量创新建立‘152030’快速响应机制,实现分钟级响应,做到1分钟签收、5分钟对接、20分钟到场、30分钟办结反馈。”开远市行政执法指挥调度中心副主任杨燕说。

据了解,行政执法指挥调度中心通过整合视频云综合应用平台、市民热线等,安排执法人员24小时轮班值守,确保能够第一时间发现城市管理

中的各类问题。该平台打破了过去城市治理所面临的“时空壁垒”,从而实现市民投诉、巡查执法等工作的快速响应处理。

行政执法指挥调度中心作为赋能城市精准治理的“智慧大脑”,承担着全市综合行政执法工作的统一调度任务,一支支线下执法巡逻队伍则构成该系统的“毛细血管”。依托全链条快速响应机制,开远市实现市民投诉、巡查执法等工作的快速响应处理,让城市管理工

作变得“有迹可循”。

目前,开远市市区划分为4个执法大网格,下设23个执法小网格,每个大网格均配备10名综合行政执法人员,依托指挥调度平台精准调配执法资源,形成“发现—派遣—处置—反馈”的全流程闭环管理。

今年以来,开远市行政执法指挥调度中心累计派发工单3200余件,平均交办时间在56秒内。其中,群众提供治理线索占22%,群众投诉一次性沟通满意率达95%。

建水县“家长夜校”为乡村家庭教育提供暖心服务

●通讯员 马兰花

本报讯 “以前对着孩子,话到嘴边不知怎么说,现在学会了和孩子聊庄稼、话家常,孩子终于愿意跟我讲心里话了。”在建水县甸甸镇“家长夜校”的课堂上,一位村民质朴的话语,道出了文明实践项目带给乡村家庭的改变。

作为建水县深化新时代文明实践、助力乡村振兴的重要举措,乡村“家长夜校”精准聚焦乡村家庭教育中的痛点难点,依托遍布城乡的新时代文明实践阵地,打造纯公益、专业化、场景化的暖心服务平台。

“家长夜校”以零门槛模式

推进,所有课程全程免费,重点面向留守儿童、隔代教育等特殊家庭开展精准帮扶。课堂下沉到村委会、文化广场、农家书屋等场所。截至目前,全县累计开展“家长夜校”活动160余期,覆盖家长及群众超1.3万人次,成为乡村家庭教育的“暖心驿站”。

优质内容是“家长夜校”的生命力所在。建水县图书馆打造的“慧做父母·育见未来”家庭教育沙龙成为品牌标杆,并组建起覆盖全周期的专业师资队伍,从婴幼儿早教到儿童心理疏导,再到青少年生涯规划。团队结合乡村实际,研发了“田间劳动育品格”“隔

代教育沟通技巧”等23门本土化课程,把专业知识转化为村民“听得懂、用得上”的实用方法,让科学育儿扎根乡土。

建水县积极协调红河州乡村“家长夜校”精品课程巡讲走进南庄镇羊街村,以“亲子有效沟通”为主题,为70余名家长带来了一场生动辅导。讲座围绕不同年龄段孩子的成长特点,结合家风家教、心理健康等内容,通过真实案例,系统讲解建立良好亲子关系的方法。州级精品课程为建水县“家长夜校”带来更专业的理论支撑,推动“家校社”协同育人迈上新台阶。

围绕“农忙时节如何陪伴

孩子”“如何与在外务工子女情感联结”等现实需求,建水县“家长夜校”创新推出“案例解析+情景模拟+实操训练”的互动教学模式。在甸甸镇的活动中,50余名家长通过“田间聊学习”“视频说心事”等场景演练,现场掌握与孩子的沟通技巧。

据悉,建水县已有5门优质课程通过全州直播平台进行推广宣传,不仅让“建水经验”走出本地,还让科学的亲子沟通与情绪管理方法惠及全州更多家庭。



民生瞭望

●通讯员 元祖轩 许梦婕 文/图

“以前心里总惦记着没人管孩子,现在好了,孩子在厂里就能享受免费的作业辅导服务,我可以安心干活了。”元阳县德熙纺织厂职工饶凤云开心地说。

这一变化,源于元阳县组织志愿者为工厂职工子女开展的“小课堂”课后服务,有效解决了职工的后顾之忧。

元阳县德熙纺织厂是元阳县通过“中介引企”模式招引落地的首家企业。为让引进企业安心扎根、稳定发展,元阳县聚焦企业职工带娃难的痛点,主动靠前服务,将“小课堂”作为服务引进企业的重要举措,组织青年人才志愿者为企业职工子女提供作业辅导、托管学习等服务。

为开展好“小课堂”志愿服务活动,元阳县组建青年人才志愿服务小分队,积极与纺织厂沟通协调,充分调研职工子女的数量、年龄结构、学习需求以及工厂的场地资源等情况,并根据调研结果,制定服务计划、明确服务时间和服务地点。

作业辅导是服务的基础内容,志愿者们采用“一对一答疑”的方式,耐心为孩子解答数学难题、指导语文写作、辅导英语单词,满足不同年龄段孩子的学习需求。同时,组织孩子们开

元阳县: 车间“小课堂”破解职工“大难题”



志愿者为职工子女提供作业辅导服务。

展阅读、画画、益智游戏等托管活动。“我长大以后想当一名警察,等我上小学了也要来工厂里做作业。”职工子女小苹果在参加了托管服务后兴奋地对志愿者讲出了自己的愿望。

车间内,机器运转的“嗡嗡”声此起彼伏,而隔着一道玻璃窗的课后服务区,传来了“钱塘江大桥,自古以来被称为天下奇

观……”的稚嫩书声。

为了保证服务质量,志愿者小分队安排专人负责课后服务点的日常管理工作,定期检查服务情况,了解志愿者的工作状态和孩子们的学习反馈,收集职工和孩子们对课后服务的意见和建议,及时调整服务内容与方式。

“小课堂”让孩子开心、家

长安心、企业省心。“自从厂里来了志愿者,员工们再也不用为孩子的事情分心,生产线效率都提高了。”纺织厂相关负责人对志愿者的服务赞不绝口。

元阳县将继续优化后勤服务工作,扩大服务覆盖范围,丰富服务内容,不断提升服务质量,以更优质的后勤保障,助力引进企业在当地稳定发展、做大做强。

传承红色基因 厚植家国情怀

屏边县湾塘乡开展爱国主义教育活动



举行少先队入队仪式。

●通讯员 赵洲琰 柏鹏鑫 文/图

本报讯 近日,屏边县湾塘乡依托各村农家书屋阵地优势,以“读经典·敬先烈”为主题开展系列爱国主义教育活动。

活动开展前,农家书屋管理员提前整理《军旗颂》《铁道游击队》等红色书籍,专门设置“红色阅读角”。活动现场,大家围坐在一起,或静心默读红色经典,从文字中感悟抗战岁月的艰苦卓绝;或轻声分享书中片段,在交流中感慨当下幸福生活的来之不易。

活动中还举行了一场特殊的少先队入队仪式。新入队的少先队员们在辅导员的带领下共读“小英雄雨来”,分享“我心中的英雄”故事,表达对英雄的崇敬。“以前觉得英雄离我们很远,今天通过英雄的故事分享,才知道现在的幸福生活是英雄们用生命换来的。”新入队队员向博说。

几位退伍老兵的参与更让

活动添了几分厚重。他们端坐席间,时而摩挲衣角,时而擦拭眼角,缓缓追忆当兵生涯。有人讲述边境哨所的寒夜值守,有人回忆行军途中的战友情深,当提及“坚守”“责任”时,声音虽有些沙哑却格外坚定。老兵们还带领孩子们观看抗战动画片,并叮嘱道:“现在村里路宽了、书屋里的书多了、红色影片也丰富了,你们要多读书、长本事,把家乡建设得更好。”

屏边县湾塘乡将持续依托农家书屋开展爱国主义教育活动,计划新增“红色书籍漂流”“革命文物展陈”等项目,让农家书屋既成为村民“充电补钙”的文化空间,又成为传承红色基因、厚植爱国情怀的重要阵地。



石屏县异龙镇开展消防整治专项行动

●通讯员 杨凯华

本报讯 近日,石屏县异龙镇组织开展为期1个月的农村消防火灾隐患专项整治行动,切实筑牢农村消防安全防线,消除住宅区域火灾隐患,保障人民群众生命财产安全。

此次专项整治行动聚焦孤寡老人、残障人员、长期卧床人员等特殊群体的住房房屋,以及存在重大火灾隐患的村民自建房。各村迅速组建排查队伍,对辖区内特殊群体的住房进行全面摸排,详细记录火灾隐患情况并建立花名册,确保隐患底数清、情况明。

针对排查发现的问题,异龙镇实行“分类处置、闭环管理”,对能立即整改的隐患,现场督促整改到位,实现“即查即改”;对短期内难以完成整改

的,明确整改责任主体、细化措施、限定时限,通过挂牌督办、动态跟踪,确保隐患彻底消除、清零见底。

整治期间,异龙镇同步开展消防安全宣传教育,在各村新时代文明实践站、党群活动中心等场所,设置消防宣传栏等固定宣传阵地15处,开展面对面宣传156次,切实增强群众防火安全意识和提升群众自救能力。

据悉,此次专项整治行动共排查出可燃堆垛存放不当、火源使用不规范、用电线路老化等火灾隐患5处,并全部完成现场整改,有效降低了火灾风险。



“山河见证·绿美红河”征稿启事

“让人民群众看得见山、看得见水、记得住乡愁,让自然生态美景永驻人间,还自然以宁静、和谐、美丽”,这是习近平总书记为我们描绘的愿景。如今,这一愿景正在一步步变为现实,人民群众对美好环境的需求不断被满足,也彰显出中国式现代化的美丽幸福。

“人不负青山,青山定不负人。”红河州融媒体中心特向广大读者征稿,深入挖掘红河生态环境保护、生态产业发展等领域的典型经验和亮点,展现绿美红河形象。

一、征稿主题

践行“绿水青山就是金山银山”理念,全力以赴推进生态文明建设。

二、征集范围

所征集作品须围绕“绿水青山就是金山银山”这一主线,反映红河州在生态文明建设、生态产业发展等方面取得的巨大成就,反映红河州牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念

的生动实践。

作品可以是易于传播的短视频、图片作品,也可以是见深度有分析的理论、评论、散文、诗歌等作品。

选题建议方向:人与自然和谐共生、探索绿色发展路径、生态环境治理经验、生态产业发展、处理好经济发展和生态保护的关系等方面的典型经验和工作成效。

三、征集要求

(一)作品必须为原创,不得抄袭,不得侵犯他人肖像权、著作权等合法权益,内容符合法律规定,文字、图片、音频、视频不得有版权纠纷,如有投诉,本中心将按法律程序追究相关责任等。

(二)短视频作品。须主题突出,观点鲜明,为2025年以来创作完成的作品。文件规格不低于1920×1080,格式可以是mp4、avi、mkv、rmvb、mov,横屏或竖屏拍摄皆可,画幅16:9或9:16。每部作品时长

不低于60秒,不超过300秒。拍摄设备不限,使用手机、相机、摄像机等拍摄均可。要求无角标水印,无广告嫌疑,字幕校对准确无误,视频结构完整,画面流畅,配音清楚,字幕清晰。

(三)图片作品。须主题突出,有较强的视觉冲击力和艺术感染力。图片格式为JPG或PNG,文件大小不低于4MB,分辨率为不低于300dpi,每张图片的命名格式为“作者姓名+作品名称+拍摄地点+拍摄时间”。

(四)文字作品。须立意鲜明,内容健康向上,具有一定的思想性、艺术性和可读性,能够从不同角度展现红河州在生态保护、绿色发展、城乡美化等方面的成果、故事、感悟或展望。可以是亲身经历的环保行动、身边的绿色变化、对红河州自然风光的赞美、对生态发展理念的思考等。作品以电子文档形式提交,格式为Word。字数要求根据体裁不同有所差异,评论原则上不超过1000字,散文、随笔、杂

文等原则上不超过2000字;理论文章原则上不超过3500字;诗歌原则上不超过20行。

(五)使用AI创作的作品需特别注明。

(六)作品必须署名并有详细联系方式,一旦投稿,主办方对作品拥有宣传、展播、发布等使用权。

四、投稿方式

投稿作品请发送至邮箱: hhzrbs@126.com,标题中注明“山河见证·绿美红河”征稿字样,不论哪种格式,投稿时请勿打包。

五、征稿时间

2025年6月25日至12月31日止。

六、成果运用

中心将对来稿进行严格审核把关,择优刊发在《红河日报》(理论、评论)、红河网(文化空间、旅居红河、文学栏目)、云南红河发布新媒体等平台。作品一经采用可获小礼品一份。

红河州融媒体中心
2025年6月25日

